

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN HELM MX FARMA

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se regirá el uso de la aplicación móvil: Helm Mx Farma (en adelante la "Aplicación"), la cual es creada, distribuida y propiedad exclusiva de Helm de México, S.A., empresa constituida en México.

Los presentes Términos y Condiciones crean obligaciones entre Usted como usuario y Helm de México, S.A., por lo que una vez que manifieste su consentimiento para el uso de la Aplicación, Helm de México, S.A. le concederá una licencia de uso de dicha Aplicación y, a partir de ese momento estará sujeto al contenido de los presentes Términos y Condiciones.

El usuario se compromete a leer los Términos y Condiciones aquí establecidas, previamente a la descarga de la Aplicación, por tanto, en caso de realizar la instalación se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este documento y la consecuente aceptación de la totalidad de sus estipulaciones.

El usuario reconoce que el ingreso de su información personal, quienes optan por acceder a esta Aplicación en México o desde fuera del territorio nacional, lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que dichas leyes sean aplicables en su correspondiente país.

En caso de que se acceda por parte de menores de edad, deberán contar con la supervisión de un adulto que será responsable del menor deslindando de responsabilidad alguna a Helm de México, S.A., en todo momento desde la descarga y durante el uso de la Aplicación, en el evento en que no se cumpla esta condición, le agradecemos no hacer uso de la Aplicación.

La Aplicación funcionará como un nuevo canal para la realización de ciertas actividades descritas más adelante con el objeto de facilitar el acceso a los clientes a información gestionada por Helm de México, S.A.

ALCANCE Y USO

En la Aplicación se pondrá a disposición del usuario información y/o permitirá la realización de las transacciones determinadas o habilitadas por Helm de México, S.A. para cada módulo en particular. Helm de México, S.A. podrá adicionar, modificar o eliminar las funcionalidades en cualquier momento, lo cual acepta el usuario mediante la instalación de la Aplicación. En todo caso, al momento de realizar dichas modificaciones se notificarán al usuario a través de la misma Aplicación móvil una vez inicie sesión.

Los tiempos de respuesta, captura y demás solicitudes efectuadas por el usuario mediante la Aplicación serán procesadas de conformidad con las especificaciones de cada módulo activo.

AUTENTICACIÓN

Para poder hacer uso de la Aplicación, una vez descargada ésta en su Dispositivo Móvil de acceso, deberá proceder al proceso de registro, para ello será necesario ingresar la información que le sea requerida en el apartado correspondiente. El usuario acepta que, en todo momento, será el único responsable de mantener en resguardo la clave o contraseña con la cual podrá tener acceso a la Aplicación. El usuario reconoce que Helm de México, S.A. tendrá en todo momento el derecho de denegar, restringir, suspender, cancelar o condicionar el acceso o utilización de la Aplicación, total o parcialmente, de forma temporal o definitiva a su entera discreción.

Helm de México, S.A. generará y pondrá a su disposición, a través de la propia Aplicación, los factores de autenticación que, de acuerdo con lo establecido en las Disposiciones de Carácter General, son necesarios para el uso de la Aplicación, complementando el registro público el usuario podrá ingresar por medio de las siguientes redes sociales:

- Facebook.
- Instagram.
- LinkedIn.
- Twitter.

REQUISITOS DE USO

El usuario deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) o Tableta con sistema operativo Android o IOS, cualquiera de estos con acceso a internet, ambos seguros y confiables. Helm de México, S.A., no será responsable por la seguridad de los equipos Smartphone propiedad de los usuarios utilizados para el acceso a dicha Aplicación y los servicios prestados, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales se descargue la Aplicación.

En la forma permitida por la ley, los materiales de la Aplicación se suministran sin garantía de ningún género, expresa o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, adecuación para un fin particular o no infracción, por tanto, Helm de México, S.A. no garantiza el funcionamiento adecuado en los distintos sistemas operativos o dispositivos en los cuales se haga uso de la Aplicación.

Asimismo, el usuario reconoce que Helm de México, S.A. no se hace responsable en caso de que el usuario utilice la Aplicación fuera de zona con conexión a internet (Wi-Fi), y que derivado de ello el proveedor de servicios móviles aplique cargos por los datos consumidos durante la conexión al acceder a la Aplicación, así como cargos de terceros. En virtud de lo anterior, será su responsabilidad cubrir los cargos que en su caso se generen por este u otros conceptos.

Helm de México, S.A. no será responsable de los daños o afectaciones que el usuario pueda sufrir durante el uso de la Aplicación por virus informáticos (malware). El usuario reconoce que quedará a discreción de Helm de México, S.A. las funcionalidades que éste último ponga a su disposición a través de la Aplicación, las cuales atenderán al cumplimiento del perfil que en su caso cubra como usuario de los servicios correspondientes.

SERVICIOS

Helm de México, S.A. pone a disposición del usuario, la presente Aplicación para que el usuario pueda realizar de manera eficiente la consulta de productos, servicios, avisos y cotización de productos y servicios que Helm de México, S.A. gestione para el usuario. La Aplicación proporcionará al usuario los servicios de captura, recolección de datos en campo y visualización de resultados en tiempo real mediante sus diferentes servicios adicionales a la Aplicación, para proporcionar al usuario información cualitativa y cuantitativa a través de los resultados obtenidos con la utilización de la Aplicación por parte del usuario.

Los datos ingresados por los usuarios a través de la Aplicación serán almacenados bajo estándares internacionales de alta seguridad, los cuales ayudarán a la prestación de los Servicios por medio de la Aplicación.

Para que Helm de México, S.A. pueda prestar los Servicios, el usuario se obliga a ingresar los datos solicitados en la Aplicación y Helm de México, S.A. para poder ingresar de manera adecuada a la Aplicación y hacer uso de ella.

El usuario podrá realizar a través de la Aplicación lo siguiente:

- a) Consulta de productos en tiempo real.
- b) Consulta de servicios en tiempo real.
- c) Consulta de avisos en tiempo real.
- d) Pedir cotización de producto(s) y servicios(s) seleccionados.
- e) Brindar evidencias o comentarios del fallo de la Aplicación con imagen (si fuera necesario).

Cuando el usuario descarga la Aplicación, ésta puede solicitar al usuario permiso para acceder al contenido e información de su dispositivo móvil. Exigimos que las aplicaciones respeten la privacidad del usuario, y los permisos que otorgue el usuario a la Aplicación controlarán el modo en el que ésta use, almacene y transfiera dicho contenido e información.

El usuario reconoce y acuerda que, en caso de que no autoricen el acceso de la Aplicación a cualquier función del dispositivo móvil, Helm de México, S.A. no podrá garantizar de forma satisfactoria la prestación de los servicios, y en este acto, Helm de México, S.A. y el usuario reconocen y acuerdan que no realizarán reclamación alguna, ya sea judicial o extrajudicial, por cualquier falla u omisión en la prestación de los servicios, derivado de dicho supuesto previamente mencionado, deslindando a Helm de México, S.A. de cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionar dicho supuesto.

ACCESO Y DESCARGA DE LA APLICACIÓN DESDE APP STORE (Apple) O PLAY STORE (Android)

El usuario reconoce y acepta en cumplir con todos los términos y condiciones aplicables respecto a la obtención, descarga y actualización de la Aplicación que las empresas conocidas como Apple o Android, respectivamente, determinen.

OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

El usuario se obliga a usar la Aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- I) Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- II) Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la Aplicación, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública.
- III) Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de la Aplicación o de los contenidos o de terceros.
- IV) Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos.
- V) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la Aplicación para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.
- VI) No permitir que terceros ajenos al usuario usen la Aplicación móvil con su clave.
- VII) Utilizar la Aplicación y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo de la Aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la Aplicación y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios.
- VIII) Queda prohibido alterar o modificar ninguna parte de la Aplicación o de los contenidos de la misma, eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma (o tratar de eludir, desactivar o manipular) las funciones de seguridad u otras funciones del programa y utilizar la Aplicación o sus contenidos para un fin comercial o publicitario.
- IX) Queda prohibido el uso de la Aplicación con la finalidad de lesionar bienes, derechos o intereses de Helm de México, S.A. o de terceros.
- X) Queda igualmente prohibido realizar cualquier otro uso que altere, dañe o inutilice las redes, servidores, equipos, productos y programas informáticos de Helm de México, S.A. o de terceros.
- XI) Ingresar a la Aplicación virus ni códigos maliciosos de ningún tipo.

XII) Realizar ninguna acción que pudiera inhabilitar, sobrecargar o afectar al funcionamiento correcto de la Aplicación o a su aspecto.

XIII) Proporcionar datos falsos.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en esta Aplicación están protegidos por Derechos de Autor y/o Propiedad Industrial cuyo titular es Helm de México, S.A. Igualmente, el uso en la Aplicación de algunos materiales de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los contenidos en la Aplicación están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de esta Aplicación, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y por escrito de Helm de México, S.A. o del titular de los respectivos derechos.

En ningún caso estos Términos y Condiciones implican la concesión u otorgamiento de derechos, licencias ni autorizaciones de uso de marcas, software y otros derechos de Propiedad Intelectual para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Intelectual, y a cualquier otra que sea aplicable.

RESPONSABILIDAD DE HELM DE MÉXICO, S.A.

Helm de México, S.A. procurará garantizar disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de la Aplicación. Helm de México, S.A. podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la Aplicación o por dada de baja de la misma.

Se recomienda al usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la Aplicación, como, por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

Helm de México, S.A. no será responsable por:

- A)** Fuerza mayor o caso fortuito.
- B)** Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros a la Aplicación.
- C)** Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente.
- D)** Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de Helm de México, S.A. por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles.
- E)** Por el uso de la Aplicación por parte de menores de edad.

USO DE DIRECCIONES DE IP

Una dirección de Protocolo de Internet (IP) es un conjunto de números que se asigna automáticamente a su o dispositivo móvil cuando el usuario accede a su proveedor de servicios de internet, o a través de la red de área

local (LAN) de su organización o la red de área amplia (WAN). Los servidores web automáticamente idéntico su dispositivo móvil por la dirección IP asignada a él durante su sesión en línea.

Helm de México, S.A. podrán recolectar direcciones IP para propósitos de administración de sistemas y para auditar el uso de nuestro sitio, todo lo anterior de acuerdo con la autorización de protección de datos que se suscribe para tal efecto. Normalmente no vinculamos la dirección IP de un usuario con la información personal de ese usuario, lo que significa que cada sesión de usuario se registra, pero el usuario sigue siendo anónimo para nosotros. Sin embargo, podemos usar las direcciones IP para identificar a los usuarios de nuestro sitio cuando sea necesario con el objeto de para exigir el cumplimiento de los términos de uso del sitio, o para proteger nuestro servicio, sitio u otros usuarios.

SEGURIDAD

Helm de México, S.A. está comprometido en la protección de la seguridad de su información personal. Helm de México, S.A. tiene implementados mecanismos de seguridad que aseguran la protección de la información personal, así como los accesos únicamente al personal y sistemas autorizados, también contra la pérdida, uso indebido y alteración de sus datos de usuario bajo nuestro control.

Excepto como se indica a continuación, sólo personal autorizado tiene acceso a la información que nos proporciona. Además, hemos impuesto reglas estrictas a los empleados de Helm de México, S.A. con acceso a las bases de datos que almacenan información del usuario o a los servidores que hospedan nuestros servicios.

DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO A LA APLICACIÓN

En el evento en que un usuario incumpla estos Términos y Condiciones, o cualesquiera otras disposiciones que resulten de Aplicación, Helm de México, S.A. podrá suspender su acceso a la Aplicación.